

CARTA AL EDITOR: ÉTICA, COMUNICACIÓN Y CREATIVIDAD EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SALUD

Ethics, communication and creativity in health problem solution

Andy Guillermo Paumier Durán¹  , Yanier Espinosa Goire¹ , Lennia Marian Elías Carrión¹ 

¹Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Facultad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Guantánamo, Cuba.



Citar Como: Paumier Durán AG, Espinosa Goire Y, Elías Carrión LM. Ética, comunicación y creatividad en la solución de problemas de salud. SPIMED [Internet]. 2023 [citado: fecha de acceso]; 4(2):e160. Disponible en: <http://revspimed.sld.cu/index.php/spimed/article/view/160>



Correspondencia a:

Andy Guillermo Paumier Durán

Correo Electrónico:

andypd@infomed.sld.cu

Conflicto de Intereses:

El autor declara que no existe conflicto de intereses.

Recibido: 09-02-2023

Aceptado: 29-08-2023

Publicado: 29-08-2023

Estimado editor:

El consenso teórico internacional respalda que la formación médica es esencialmente humana y demanda un gran compromiso social de sus profesionales para brindar un servicio de excelencia, más afectivo y sensible a las necesidades de salud de los pacientes.¹ La Organización Mundial de Salud (OMS) ha promovido principios éticos para la investigación médica en seres humanos, incluyendo el consentimiento informado y la protección de la privacidad y confidencialidad de la información.²

Los problemas de la ética, la comunicación y creatividad se agravan en el actual contexto de crisis espiritual que afecta la sociedad en pleno siglo XXI, inciden en todas las sociedades del universo y esferas de actuación de los hombres. Su mal empleo pueden agudizar diversos problemas de salud debido a un enfoque inadecuado de aspectos como la falta de información fidedigna, desigualdad en el acceso a la atención médica, mala comunicación entre el equipo de salud; entre otros aspectos que de manera integral logran afectar la salud de los pacientes.

La ética, la comunicación y creatividad se encuentran en el centro de la actividad entre los profesionales de la salud, el paciente y los familiares a la hora de tomar una decisión.

En la esfera de actuación médica la comunicación no solo debe ser ética, también debe ser asistencial, docente y gerencial para garantizar un servicio de calidad para los pacientes donde lo que se exprese responda a la realidad, se ajuste a normas establecidas socialmente y comprometido con la verdad; requiere además de creatividad para propiciar un clima psicológico favorable, de seguridad, confianza, positividad y empatía.

Para lograr una competencia comunicativa oportuna, se necesita de la sensibilización emocional respecto a la relación interpersonal, el desarrollo de actitudes favorables, la formación de cualidades morales y la estimulación de un pensamiento flexible y creativo.³

En la práctica asistencial resulta imprescindible dicha trilogía, no solo como fuente de información y modulación de conductas, sino en la discusión y explicación de problemas de salud desconocidos o poco conocidos como las enfermedades transmisibles y crónicas no transmisibles y las afecciones de salud en poblaciones vulnerables, temas que requieren mayor preocupación y conciencia pública para abordarlos de manera eficaz; así como la formulación de hipótesis para la obtención de nuevos resultados.

La relación entre estas categorías contiene una variedad de conflictos aún no resueltos por la ciencia y el personal de salud como los relacionados con la realización de técnicas consideradas inadecuadas, desacuerdos entre miembros del equipo sanitario, malos tratos con el paciente terminal, cuestiones relacionadas con la confidencialidad, conflicto de interés, entre otros obstáculos en la relación médico-familia o médico-paciente, que atendiendo a su alto nivel de complejidad precisan de un enfoque multidisciplinario con fundamentos filosóficos, éticos, biológicos y psicológicos.⁴

De ahí que se reafirme una vez más la importancia de que los estudiantes de salud comprendan la interrelación e interdependencia entre estos aspectos, ya que les permitirá trabajar con óptima calidad, tomar decisiones correctas, fomentar la innovación y tratar los problemas de salud de manera segura. Estos elementos son fundamentales en la formación académica estudiantil pues proporcionan los principios y valores necesarios para una práctica ética donde se implemente el pensamiento creativo para el desarrollo de habilidades clínicas, investigativas y epistemológicas.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

AGPD: Concepción de la idea, redacción crítica, aprobación de la versión final del manuscrito.

YEG: Concepción de la idea, redacción crítica, aprobación de la versión final del manuscrito.

LMEC: Concepción de la idea, redacción crítica, aprobación de la versión final del manuscrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Suárez Cid L, Cubela González JM, Hernán Berenguer S. La formación para la comunicación social en salud del estudiante de Medicina: una propuesta de acciones didácticas [Convención Internacional "Cuba-Salud 2022" del 17 al 21 octubre 2022 Internet]. La Habana: Palacio de Convenciones; 2022. [citado 16 Ago 2023]. Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewikwbaepYn9AhXCRTABHUU1B7QQFnoECAkQAQ&url=https%3A%2F%2Fconvencionsalud.sld.cu%2Findex.php%2Fconvencionsalud22%2F2022%2Fpaper%2Fdownload%2F1353%2F601&usq=AOvVaw0cq2fom7TRELgtKHgKwUhw>
2. Barrios Osuna I, Anido Escobar V, Morera Pérez M. Declaración de Helsinki: cambios y exégesis. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2016 [citado 23 Ago 2023];42(1):132-142. Disponible en: [http://](http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v42n1/spu14116.pdf)
3. Cruz Caballero BA, Reiner Hernández L, Orozco Muñoz C, González Delgado Y. Habilidades comunicativas desde el primer año de la carrera de Medicina: una necesidad, una exigencia. Edumecentro [Internet]. 2018 [citado 23 Ago 2023];10(3):194-214. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n3/edu13318.pdf>
4. Blanco Portillo A, García-Caballero R, Real de Asúa D, Herreros B. ¿Cuáles son los conflictos éticos más frecuentes para los internistas españoles? RevClinEsp [Internet]. 2021 [citado 24 Ago 2023];221(7):393-9. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014256520301508>

FINANCIACIÓN

El autor no recibió financiación para el desarrollo de la presente investigación.